

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

Rodrigo Deifelt

Análise de Qualidade

Estrela/RS

2025

* **RESUMO**

Este projeto pretende realizar uma análise sobre um produto do dia a dia: o controle remoto de TV. Foram avaliadas características como usabilidade, material, desempenho e design. O controle é um item essencial no uso de uma televisão, mas nem sempre oferece a melhor experiência para o usuário. Durante a análise, foram identificados pontos positivos e negativos. O relatório detalha essas observações com base em experiências de uso. Ao final, o relatório busca mostrar como uma análise de qualidade ajuda a oferecer uma melhoria dos produtos.

* **SUMÁRIO**

***1.*** ***RESUMO 2***

***2.*** ***SUMÁRIO 3***

***3.*** ***INTRODUÇÃO 4***

***4.*** ***O PROJETO 5***

**4.1** **Detalhes do produto ou serviço 5**

**4.2** **Tabela de Análise 5**

**4.3** **Relatório 6**

**4.4** **Evidências 7**

**4.5** **Onde encontrar 8**

***5.*** ***CONCLUSÃO 8***

***6.*** ***REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 8***

* **INTRODUÇÃO**

No dia a dia, usamos muitos produtos sem pensar na qualidade deles. Este projeto tem como objetivo analisar a qualidade de um objeto: o controle remoto de TV. A ideia é observar suas características como usabilidade, material, desempenho e design, propondo melhorias. Também o projeto tem como objetivo melhorar o olhar analítico que um profissional de qualidade precisa desenvolver. Assim, espera-se que o exercício contribua tanto para a melhoria do produto quanto para uma visão mais crítica do profissional.

* **O PROJETO**
* **Detalhes do produto ou serviço**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do produto ou serviço:** | Controle remoto de TV (modelo comum, sem retroiluminação) |
| **Fabricante:** | LG |
| **Tempo de uso:** | 2 anos |
| **Outros detalhes relevantes sobre o produto:** | Uso diário por mais de uma pessoa na casa; Funciona com duas pilhas AA; não possue botões iluminados; tem acesso a apps como Netflix e Prime Video. |

* **Tabela de Análise**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Característica** | **Sua percepção** | **Referência da evidência [caso tenha]** |
| **Usabilidade:** | Botões muito próximos; difícil usar no escuro. | Imagem 1: frente do controle |
| **Matéria prima:** | Plástico leve e frágil; material de riscos fáceis com o tempo. | Imagem 2: verso do controle |
| **Performance:** | Resposta boa nos comando básicos; delay em aplicativos como Netflix, Prime Video... |  |
| **Design:** | Visual antigo, comparado a outro modelo. | Imagem 3: outro modelo de controle |
| **Durabilidade** | Fuciona normal após anos |  |

* **Relatório**

O item analisado foi o controle remoto da TV usado na minha casa. Ele é utilizado no dia a dia tanto para canais abertos quanto para serviços de streaming. Apesar de cumprir sua função básica. Ele apresenta algumas falhas, como botões muito próximos, o que faz com que apertem o botão errado ou dois de uma vez só. Durante a noite, o uso fica muito difícil, pela falta de retroiluminação nos botões, é necessário o uso da luz do celular ou outra fonte para iluminar o controle. O material parece frágil. Na resposta do comando ele funciona bem nos comando básicos, mas apresenta lentidão nos comando de streaming. No geral, ele cumpre o que promete, mas poderia ter melhorias que facilitassem o uso.

* **Evidências**

Imagem 1: Frente do controle



Imagem 2: Verso do controle



Imagem 3: outro modelo de controle



* **Onde encontrar**

Este tipo de controle pode ser encontrado em lojas físicas de eletrônicos. Também em assistências técnicas para TVs de marcas LG.

* **CONCLUSÃO**

Fazendo essa análise, pude perceber que tem coisas no nosso dia a dia que podem ser melhores com pequenas mudanças. Por exemplo, um simples controle remoto pode atrapalhar ou ajudar na rotina. Essa análise também me ajudou a desenvolver uma visão mais crítica, algo necessário na vida de quem trabalha com qualidade. Entendi a importância de observar pontos fortes e fracos de um produto e relatar, pensando em como trazer melhorias..

* **REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

**NBR 14724 – Trabalho Acadêmico**